# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022.02.01. napjától

# Tartalomjegyzék


Általános rendelkezések ..... 3
1. Értelmező rendelkezések ..... 3
1.1. Adatkezelő: ..... 3
1.2. Adatkezelés: ..... 4
1.3. Adattovábbítás: ..... 4
1.4. Személyes adat: ..... 4
1.5. Hozzájárulás: ..... 4
1.6. Adatfeldolgozás: ..... 4
1.7. Adatfeldolgozó: ..... 4
1.8. Érintett: ..... 5
1.9. Különleges adat: ..... 5
1.10. Harmadik fél: ..... 5
1.11. Címzett: ..... 5
1.12. Adatvédelmi incidens: ..... 5
2. Az adatkezelő és elérhetőségei: ..... 5
3. Adatkezelések ..... 6
3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatkezelések ..... 6
3.2 Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelések ..... 7
3.3 Számlázás ..... 7
3.4 Könyvelési feladatok ..... 8
3.5 Kapcsolattartás ..... 8
3.6 Weboldal cookie kezelés ..... 9
3.7 Online megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés ..... 11
4. Igénybe vett Adatfeldolgozók ..... 13
4.1 Tárhely-szolgáltató ..... 13
4.2 Számlázás – számlázó szoftver használata ..... 14
4.3 Termék kiszállítása vevőhöz ..... 15
4.4 Könyvelés ..... 15
5. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések ..... 16
6. Az érintettek jogai ..... 16
7. Adatbiztonság ..... 17

8. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről ..... 18
9. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak ..... 19
10. Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén ..... 19
11. Panasztételi lehetőség..... 19

# Általános rendelkezések

ÁCHIM+ÁCHIM Kft. (székhely: 5600 Békéscsaba, Vozárik u. 5., adószám: 11056641-2-04, e-mail: szerviz@dpfklinika.hu, telefon: +36(66)443-344) (a továbbiakban: **Szolgáltató, Adatkezelő**), mint a **www.dpfklinika.hu** weboldal üzemeltetője alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) - (a továbbiakban: **GDPR**), szerint az alábbi tájékoztatást adom.

A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:

**https://www.dpfklinika.hu**

A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. Az Ügyfél a weboldalra történő belépéssel, és a weboldal használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen rendelkezéseket.

A tájékoztató célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

Jelen adatvédelmi tájékoztató a Szolgáltató által a **www.dpfklinika.hu** internetes oldalon és a kapcsolódó közösségi oldalakon (továbbiakban: weboldalakon), valamint a székhelyén alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket rögzíti és erről közérthető formában az ügyfeleket tájékoztatja. Az adatvédelmi tájékoztató kizárólag a **www.dpfklinika.hu** weboldal és a Szolgáltató székhelyén **a weboldallal kapcsolatos szolgáltatói tevékenységgel** összefüggésben értelmezhető.

# 1. Értelmező rendelkezések

## 1.1. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. (GDPR 4. cikk 7.);

## 1.2. Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése. (GDPR 4. cikk 2.);

## 1.3. Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele (Infotv. 3. § 11.);

## 1.4. Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. (GDPR 4. cikk 1.)

## 1.5. Hozzájárulás:

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. (GDPR 4. cikk 11.)

## 1.6. Adatfeldolgozás:

Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége. Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik. (Infotv. 3. § 17.)

## 1.7. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi. (GDPR 4. cikk 8.)

### 1.8. Érintett:

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. (GDPR 4. cikk 1.)

### 1.9. Különleges adat:

A személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adatok. (Infotv. 3. §. 3.)

### 1.10. Harmadik fél:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak (GDPR 4. cikk 10.)

### 1.11. Címzett:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak (GDPR 4. cikk 9.)

### 1.12. Adatvédelmi incidens:

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (GDPR 4. cikk 12.)

# 2. Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: ÁCHIM+ÁCHIM Kft.
Székhely: 5600 Békéscsaba, Vozárik u. 5.
E-mail: szerviz@dpfklinika.hu
Telefon: +36(66)443-344

# 3. Adatkezelések

Jelen tájékoztató kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők.

## 3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatkezelések

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

   - szerződő fél neve
   - szerződő fél székhelye
   - számlázási név
   - számlázási cím
   - adószám (adóalany esetén)
   - kapcsolattartó neve
   - kapcsolattartó telefonszáma
   - kapcsolattartó e-mail címe

2. Az érintettek köre: A Szolgáltatótól szerződés alapján szolgáltatást igénybevevő, vagy a Szolgáltató számára szolgáltatást nyújtó, ill. a Szolgáltatótól terméket vásárló valamennyi érintett; a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A Szolgáltatóval kötött szerződés teljesítése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett kapcsolattartói minőségének fennállását követő 5 évig.
5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat csak az adatkezelő és munkavállalói, valamint a könyvelő kezelhetik.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
   - az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.
7. Az adatkezelés jogalapja:
   7.1 **szerződés teljesítése** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Amennyiben a szerződő fél természetes személy vagy egyéni vállalkozó, és a szerződő fél a kapcsolattartó is, akkor a kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja: **szerződés teljesítése** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb jogalanyokkal kötött szerződések esetén a kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja: **jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. (*A kapcsolattartói adatok esetén a szerződéses partnerünk jogos érdekében kezeljük a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.*)
   7.2. Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

   *A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben*

*meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

7.3. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása esetén **jogi kötelezettség** teljesítése a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az Adatkezelő csak a célhoz szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. A személyes adat szolgáltatása szükséges ahhoz, hogy szerződéses kötelezettségeit az Adatkezelő teljesíteni tudja. Ennek elmaradása esetén a megbízás nem teljesíthető.

A személyes adatok az Adatkezelő által kezelt számlázó programban kerülnek elektronikus rögzítésre, illetve tárolásra kerülnek esetenként e-mail előzményekben.

## 3.2 Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelések

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:
   - Ajánlatkérő neve
   - Kapcsolattartó neve
   - Kapcsolattartó telefonszáma
   - Kapcsolattartó e-mail címe
2. Az érintettek köre: A Szolgáltatótól ajánlatot kérő valamennyi érintett; az ajánlatkéréskor kapcsolattartóként megjelölt valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: Az ajánlatkérő számára árajánlat adása.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett kérésére azonnal. Amennyiben az ajánlatot szerződéskötés követi, akkor az üzleti kapcsolat, illetve az érintett kapcsolattartói minőségének fennállását követő 5 évig.
5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat csak az adatkezelő és munkavállalói kezelhetik.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
   - az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.
7. Az adatkezelés jogalapja: **szerződés teljesítése** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Amennyiben a szerződő fél természetes személy vagy egyéni vállalkozó, és a szerződő fél a kapcsolattartó is, akkor a kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja: **szerződés teljesítése** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb jogalanyokkal kötött szerződések esetén a kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja: **jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. (*A kapcsolattartói adatok esetén a szerződéses partnerünk jogos érdekében kezeljük a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.*)

   A személyes adat szolgáltatása szükséges ahhoz, hogy szerződéses kötelezettségeit az Adatkezelő teljesíteni tudja. Ennek elmaradása esetén a megbízás nem teljesíthető.

   A személyes adatok elektronikus levelezésben kerülnek tárolásra.

## 3.3 Számlázás

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:
   - Számlázási név

- Számlázási cím
- Adószám (adóalany esetén)
- E-mail cím (elektronikus számla küldéséhez)

2. Az érintettek köre: A Szolgáltatótól szolgáltatást igénybevevő, vagy terméket vásárló valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat az adatkezelő és munkavállalói kezelhetik.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
   - az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.
7. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A személyes adatok az Adatkezelő által kezelt számlázó programban kerülnek elektronikus rögzítésre.

## 3.4 Könyvelési feladatok

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:
   - Számlázási név
   - Számlázási cím
   - Adószám (adóalany esetén)

2. Az érintettek köre: A Szolgáltatótól szolgáltatást igénybevevő, vagy terméket vásárló valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: könyvelési feladatok
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat csak az adatkezelő és munkavállalói, valamint a könyvelő, mint adatfeldolgozó kezelheti.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
   - az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.
7. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges , a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## 3.5 Kapcsolattartás

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:
   - Név

- Telefonszám
- E-mail cím

2. Az érintettek köre: A Szolgáltatótól szolgáltatást igénybevevő, vagy terméket vásárló, vagy eziránt érdeklődő valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett törlési kérelméig tart.
5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat csak az adatkezelő és munkavállalói kezelhetik.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
   - az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
7. Az adatkezelés jogalapja: **az érintett hozzájárulása**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

## 3.6 Weboldal cookie kezelés

A www.dpfklinika.hu weboldalakon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása érdekében, valamint statisztikai célból működnek.

**a) A honlap működéséhez elengedhetetlen sütik**

Az alábbi sütik kezelése hozzájárul a honlap alapvető funkcióinak biztosításához (pl. hozzáférés biztosítása, navigáció a honlapon). A honlap az alábbi sütik nélkül nem lenne üzemképes. Az alábbi sütik kezelésének jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, mely alapján az adatkezelő a honlap elérhetővé tételének céljából kezelhet olyan személyes adatokat, amelyek a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

**b) Harmadik féltől származó, a honlap működéséhez nem elengedhetetlen sütik**

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

1. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
2. Az adatkezelés célja: Honlap működésének biztosítása, felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

**a) A honlap működéséhez elengedhetetlen sütik**

| Süti típusa | Adatkezelés célja | Leírás | Adatkezelés időtartama |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| PHPSESSID | A honlap megfelelő működésének biztosítása | A PHP programnyelvű alkalmazások által generált süti. Általános célzatú azonosító, melyet a felhasználói munkamenetek fenntartására használnak (általában egy véletlenszerűen generált szám)<br><br>Használata szükséges a weblap működéséhez. | A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak, a felhasználó böngészőjének bezárásáig tart. |

**b) Harmadik féltől származó, a honlap működéséhez nem elengedhetetlen sütik**

| Süti típusa | Adatkezelés célja | Leírás | Adatkezelés időtartama |
|---|---|---|---|
| IDE | Releváns hirdetések megjelenítése, Google felhasználók megkülönböztetése | Releváns hirdetések megjelenítése Google termékeken keresztül, azonosító létrehozása és tárolása (doubleclick.net) | 6 hónap |
| | A Barion Payment Inc. online fizetési rendszerének működésének biztosítása. | | 1 óra – 2 év |
| _ga | Statisztikai adatok webhelyforgalomhoz | A webhely tulajdonosa számára információt nyújtanak a webhely forgalmáról. | 2 év |
| LOGIN_INFO1_LIVE | YouTube videók lejátszásához szükséges | A YouTube használja a felhasználó sávszélességének mérésére annak meghatározásához, hogy az új vagy a régi lejátszófelület jelenjen-e meg a számára. | 6 hónap |
| YSC | YouTube videók lejátszásához szükséges | A rendszer egy egyedi azonosító regisztrálására használja annak nyomon követéséhez, hogy milyen YouTube-videókat tekintett meg a hivatalos YouTube-csatornánkról származó beágyazott YouTube-videók esetében. | 30 perc |
| _Secure-3PAPISID, _Secure-3PSID, _Secure-3PSIDCC | Google hirdetési cookie | Célzási célokra szolgál a weboldal látogatójának érdeklődési köreiből való profilépítéshez a releváns és | 1 óra |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | személyre szabott Google-hirdetések megjelenítése érdekében. | |

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
7. Az adatkezelés jogalapja: A weblap a működéséhez szükséges cookie-k esetében a jogalap: **jogos érdek**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, a honlap működéséhez nem elengedhetetlenül szükséges cookie-k esetében: **hozzájárulás**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A hozzájárulása önkéntes és bármikor visszavonhatja.

**A sütik használatának elfogadása, engedélyezése** nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

**A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:**

1. **Google Chrome**: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
2. **Mozilla Firefox**: https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn
3. **Microsoft Internet Explorer 11**: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-11
4. **Microsoft Internet Explorer 10**: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-10-win-7
5. **Microsoft Internet Explorer 9**: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-9
6. **Microsoft Internet Explorer 8**: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-8
7. **Microsoft Edge**: http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq
8. **Safari**: https://support.apple.com/hu-hu/HT201265 20.

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

## 3.7 Online megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Az adatkezelő weboldalán lehetőséget ad szolgáltatások online megrendelésére.

| **Személyes adat** | **Az adatkezelés célja** |
|---|---|
| Megrendelés adatai | |
| Név | Beazonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges |
| Cím | Kapcsolattartáshoz szükséges |

| | |
|---|---|
| E-mail cím | Visszaigazoláshoz, elektronikus számla megküldéséhez, kapcsolattartáshoz szükséges |
| Telefon | Kapcsolattartáshoz szükséges |
| Gépjármű gyártmánya és típusa | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Rendszám / munkagép azonosító | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Motorkód | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Hengerűrtartalom | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Km / üzemóra állása | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Szolgáltatás kiválasztása (Részecskeszűrő tisztítás Thermo regenerálás Egyéb tisztítás) | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Korábban végeztek vegyszeres kezelést, tisztítást? (Igen/Nem) | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Korábban volt turbó vagy injektor meghibásodás? (Igen/Nem) | A szolgáltatás nyújtásához szükséges |
| Számlázási adatok | |
| Név | A szabályszerű számla kiállításához szükséges |
| Cím | A szabályszerű számla kiállításához szükséges |
| Adószám | A szabályszerű számla kiállításához szükséges |
| Szállítás igénylése | |
| Felvételi név és cím | Termék kiszállításához szükséges |
| Megjegyzés | Termék kiszállításához szükséges |

*Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. Az érintettek köre: A www.healtech-electronics.com/shop ill. a https://webshop.healtech-electronics.com valamint a https://dealershop.healtech-electronics.com weboldalon keresztül vásárló valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az érintett törlési kérésével azonnal. A megrendelések a weblap adatbázisában való elektronikus tárolása: 1 év; a törölt/nem teljesített megrendelések 1 hét után az adatbázisból törlésre kerülnek. A teljesült megrendelésekhez tartozó személyes adatokat a szerződéses adatkezelés alapján az üzleti kapcsolat, illetve az érintett kapcsolattartói minőségének fennállását követő 5 évig tároljuk. Kivétel a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

   *A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő értékesítési munkatársai, a rendeléseket összekészítő munkatársak és a könyvelő kezelheti.
5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:
   - postai úton: 5600 Békéscsaba, Vozárik u. 5.
   - telefonon a +36(66)443-344 számon,
   - e-mailben: szerviz@dpfklinika.hu e-mail címen.

7. Az adatkezelés jogalapja:
   8.1 az érintett **hozzájárulás**a, valamint **szerződés teljesítése**, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
   8.2 Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

   *A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

8. Tájékoztatjuk, hogy
   - **a jelen adatkezelés megrendelés teljesítéséhez szükséges**.
   - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
   - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

# 4. Igénybe vett Adatfeldolgozók

## 4.1 Tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

   WEBfield-Design Kft.
   Tel: +36(30)434-0000
   E-mail: adatvedelem@wfd.hu

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az adatkezelő által a weboldalon tárolt valamennyi személyes adat, valamint az érintett által a www.dpfklinika.hu weboldalon megadott valamennyi személyes adat, cookie-k.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: **jogos érdek**, a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

8. Az érintett jogai:
    a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
    b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
    c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
    d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
    e. Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az Ügyfél adatait kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok (naplóállományok, logfile-ok) az alábbiak: az ügyfél számítógépének dinamikus IP címe, az ügyfél számítógépének beállításaitól függően az ügyfél által használt számítógép operációs rendszerének és böngészőjének típusa, az ügyfélnek a Weboldallal kapcsolatos aktivitása. Ezen adatok felhasználása egyrészről technikai célokat szolgál - pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az ügyfél azonosítására nem alkalmasak, és ezeket a Szolgáltató egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

## 4.2 Számlázás – számlázó szoftver használata

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Számlázási- és készlet nyilvántartási feladatok ellátása
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

    Számlázó szoftver neve: Real-Soft 2000 Ügyviteli Programcsomag 5.94
    Szolgáltatást nyújtó cég neve: R-Soft Hungary Kft.
    Székhely: 9484 Pereszteg, Temető utca 10.
    E-mail: info@rsoft.hu

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, adószám (adóalany esetén), kapcsolattartói telefonszáma.
4. Az érintettek köre: A szolgáltatótól szolgáltatást igénybevevő ill. terméket vásárló valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: Számlázási feladatok ellátása
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: **jogi kötelezettség teljesítése,** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. A kapcsolattartási adatok tekintetében az érintett **hozzájárulása,** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
8. Az érintett jogai:
    a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,

b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
e. Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.
f. Önnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

## 4.3 Termék kiszállítása vevőhöz

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás
2. Adatfeldolgozó(k) megnevezése és elérhetősége:

   **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**
   Cím: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
   Telefon: +36(29) 886 700, +36(20) 890-0660
   E-mail: info@gls-hungary.com

   **24H Parcel Zrt**
   Cím: 1106 Budapest Fehér út 10.
   Telefon: +36(20) 224 2424

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím, adószám (adóalany esetén), szállítási név, szállítási cím, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe.
4. Az érintettek köre: A Szolgáltatótól a www.dpfklinika.hu weboldalon, valamint egyéb módon terméket, vagy szolgáltatást rendelő és kiszállítást kérő valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: **szerződés teljesítése** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## 4.4 Könyvelés

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Könyvelési és bérszámfejtési feladatok ellátása
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

   Rentabilitas Kft.
   Cím: 5600 Békéscsaba Kinizsi u. 5.
   Telefon: +36 66 326 046

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím; adószám.
4. Az érintettek köre: A **www.dpfklinika.hu** weboldalon keresztül megrendelést leadó, valamint a Szolgáltató telephelyén szolgáltatást igénybevevő ill. vásárló valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: Könyvelési és bérszámfejtési feladatok.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
8. Az érintett jogai:
    a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
    b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
    c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
    d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.
    e. Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

# 5. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

# 6. Az érintettek jogai

1. **A hozzáférés joga**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. **A törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. **A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

# 7. Adatbiztonság

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az **e-mailben történő kapcsolattartás** során a személyes adatokat a levelezőrendszer tárolja, amely számítógépről és telefonról is elérhető. Megfelelő intézkedésekkel gondoskodom arról, hogy a személyes adatokat védjem többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. **Rendszeres biztonsági adatmentés** a tárhely szolgáltatáshoz tartozik.

A személyes adatok tárolása (szállítási és számlázási adatok, számlázó program) saját tulajdonban lévő és kizárólagos használatban álló számítógépen ill. laptopon történik. A webáruház megrendeléseinek tárolása levelezőprogramban történik. **A számítógépek használata jelszó védett.** A tárhelyre és a weblap adminisztrációs felületére történő **belépés felhasználónévvel és jelszóval lehetséges**, amelyet az adatkezelő ismer.

Biztonságos adatátviteli csatornával működtetem a www.dpfklinika.hu weboldalt: SSL tanúsítvánnyal, HTTPS protokoll használattal. HTTPS kapcsolat esetében, ha a felhasználónak személyes adatot kell megadnia adatbeviteli űrlapon keresztül, a felhasználó és a fogadó számítógép közötti kommunikáció egy titkosított csatornán keresztül, speciális kódolással folyik. Így **minimálisra tehető az, hogy ezek a személyes információk adathalászat áldozatául essenek.**

Papír alapú adattárolás csak a számlázással kapcsolatosan történik. A számlatömböket illetéktelenek elöl **elzárható helyen** tartom.

# 8. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat;**
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

# 9. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

# 10. Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő **az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja**, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához **szükséges-e.**

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő **dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi** és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

# 11. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu